



Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Socialpædagogisk Støtteteam

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Socialpædagogisk Støtteam, Vestmanna Allé 8, 9700 Brønderslev, Muldebærvej 5, 9330 Dronninglund

Leder: Afdelingsleder Esben Surballe Christensen
Konstitueret Afdelingsleder: Anna Grandjean Gleerup

Tilbudstype og juridisk grundlag: Socialpædagogisk støtte, jf. SEL § 85, samt gruppeforløb og midlertidig støtte, jf. SEL § 82 a og b

Antal pladser: Der ydes aktuelt støtte til 300 borgere, der modtager støtte i meget varierende omfang.

Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere inden for psykiatri-, handicap- og misbrugsområdet, der bor i egen bolig.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. oktober 2024, kl. 09.00 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Konstitueret leder
- Tre medarbejdere
- Fem borgere (tilsynet har besøgt fire borgerne i deres private hjem, og en borger i Det Blå Hus (værested))

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog
Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er forud for gennemførelsen af tilsynet blevet informeret om, at tilbuddets leder er fraværende, og at tilbuddets faglige koordinator er konstitueret som afdelingsleder i fraværsperioden. Afdelingsleder uddyber, at fraværet er planlagt, hvilket betyder, at det har været godt forberedt både i ledelsen og sammen med medarbejderne.

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet fortsat oplever en stigning i antallet af borgere, hvoraf flere har gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx Autisme. Dette søges imødekommet gennem efteruddannelse og specialisering af en gruppe medarbejdere, der skal arbejde med denne del af målgruppen. Derudover oplyser afdelingsleder, at to medarbejdere er overgået til at arbejde fuldtids med henholdsvis gruppen af særligt socialt udsatte borgere, hvor Housing First, ICM og CTI, der alle er evidensbaserede metoder, indgår, og som pædagogisk jobkonsulent, hvilket også har til formål at målrette indsatserne på disse områder yderligere.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning fra tilsynet i 2023.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Socialpædagogisk Bostøtteam. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Socialpædagogisk Støtteam er et velfungerende tilbud til en bred og kompleks målgruppe, der rummer borgere med psykisk sårbarhed, udviklingshæmning, gennemgribende udviklingsforstyrrelser eller erhvervet hjerneskade, der derudover kan være socialt udsatte og have misbrugsproblematikker. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes mestring, trivsel og udvikling gennem tilbud om en individuelt tilrettelagt indsats, der med afsæt i borgerens indsatsmål har fokus på borgernes ønsker og samlede livssituation.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet har relevant fokus på borgerinddragelse, selvbestemmelse samt fysisk og mental sundhed, hvilket udmøntes gennem en helhedsorienteret indsats, der bidrager til øget livskvalitet og personlig udvikling for den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt, og ledes ansvarsfuldt og kompetent. Det vurderes i forlængelse heraf, at der i leders planlagte fravær er iværksat relevante tiltag, der sikrer tilbuddets daglige drift og stabiliteten i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at der er relevant ledelsesmæssigt fokus på den generelle medarbejdertrivsel, hvilket ses afspejlet i en god samarbejdskultur, der bidrager til trivsel, faglig udvikling og stabilitet i medarbejdergruppen.

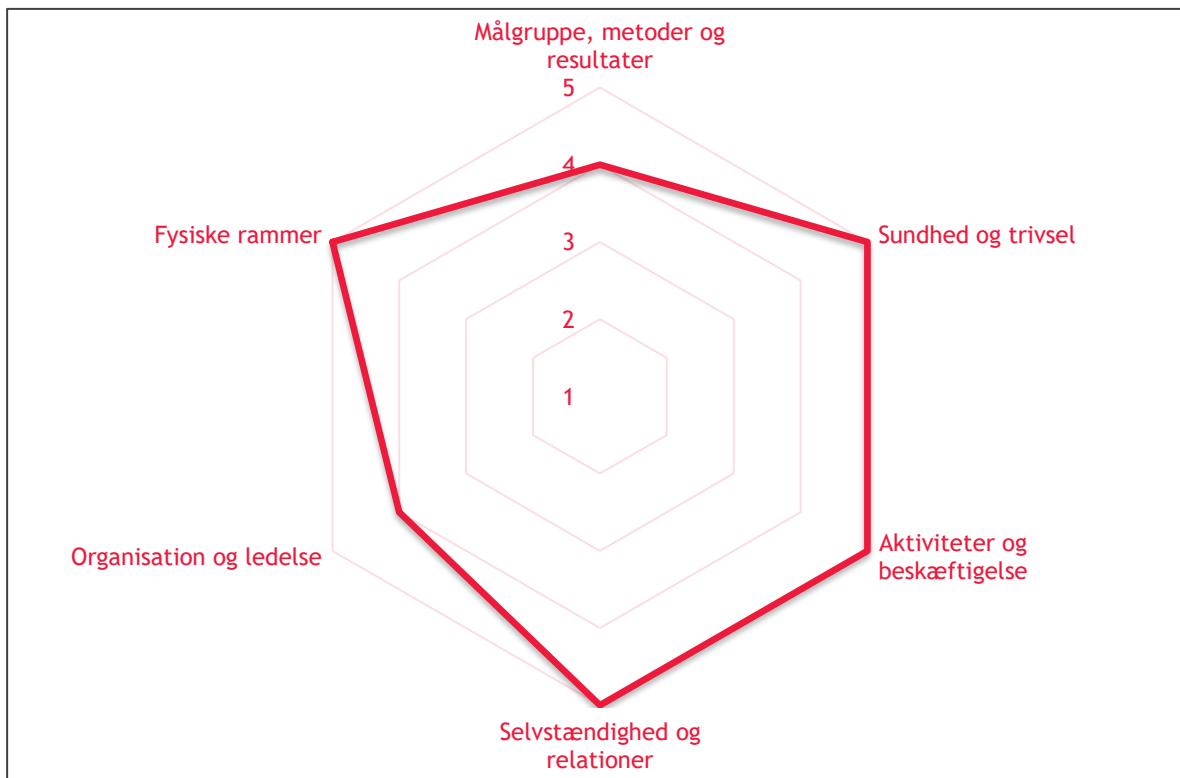
Det vurderes, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente, ligesom de med deres monofaglighed bidrager til refleksion og udvikling af indsatsen i tilbuddet. Det vurderes derudover, at den tværfaglige sammensætning af medarbejdergruppen imødekommer kompleksiteten i målgruppen og de heraf følgende behov for en helhedsorienteret og individuelt tilpasset indsats. Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de på relevant vis kan relatere til deres praksis med gode eksempler. Det vurderes, at medarbejderne oplever et stigende behov for yderligere fælles kompetenceudvikling i relation til den stigende kompleksitet i tilbuddets målgruppe. Dette er beskrevet i en anbefaling.

Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation i nogen grad understøtter den faglige indsats ved at tydeliggøre sammenhængen imellem borgernes indsatsmål, de opstillede delmål, indsatsen og borgernes progression. Det vurderes dog, at der ikke kontinuerligt foretages evalueringer af borgernes delmål, hvilket gør det vanskeligt at aflæse effekten af indsatserne løbende. Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at der foretages evalueringer af borgernes delmål i de fastlagte intervaller.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer løbende tilpasses i relation til at kunne imødekomme målgruppens behov.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Afdelingsleder oplyser, at tilbuddets målgruppe er meget bred, og at den rummer borgere fra 18 år, der har kognitive funktionsnedsættelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF, psykisk sårbarhed eller psykiatriske diagnoser. Derudover kan borgerne have fysiske funktionsnedsættelser, misbrugsproblematikker og være socialt udsatte. Borgerne bor i egen bolig, hvor de modtager støtte i varierende grad alt efter, hvilket niveau af støtte de er visiterede til. Der leveres støtte inden for seks forskellige pakker, hvor støtten varierer fra en time om måneden og op til 25 timer om ugen. Derudover har tilbuddet siden 2023 også leveret støtte i aftentimerne og i weekender til de borgere, der er visiterede til dette. Afdelingsleder oplyser, at der aktuelt er fem borgere, der modtager støtte uden for den almindelige åbningstid. Afdelingsleder uddyber, at borgerne, ud over den individuelle socialpædagogisk støtte, også kan visiteres til socialpædagogisk støtte gennem gruppeforløb eller afgrænsede forløb, der maksimalt kan vare seks måneder.

Medarbejderne redegør for, at indsatsen ydes med afsæt i en meget individuel og situationsbestemt tilgang, hvor metoder og tilgange tilpasses borgernes aktuelle behov og motivation. Medarbejderne uddyber, at der tages afsæt i Metodekataloget, der beskriver tilbuddets faglige fundament og metodiske redskaber. Medarbejderne understreger, at der altid arbejdes ud fra en anerkendende og Recoveryorienteret tilgang, hvor borgernes motivation og forståelse for egen livssituation er centralt. Derudover fremhæver både afdelingsleder og medarbejdere, at indsatsen altid har et helhedsorienteret perspektiv, hvor borgerens livskvalitet og mestring i eget liv er meget central.

Medarbejderne redegør yderligere for, at Recovery og Empowerment er centrale elementer i tilgangen til borgerne, hvilket understøttes gennem de forskellige metodiske greb fra tilbuddets metodekatalog. Medarbejderne kommer med gode eksempler på, hvordan de bruger forskellige strukturredskaber til at visualisere borgernes dagsrytme, så deres hverdag også fungerer de dage, hvor vejlederen ikke kommer. Medarbejderne uddyber, at dette også understøtter borgernes selvstændighed, og skaber stabilitet i deres hverdag. Derudover redegør medarbejderne for, at der er fokus på at inddrage ny teknologi som redskaber til at understøtte borgernes udvikling, fx er flere medarbejdere aktuelt i gang med uddannelse om autisme, herunder brugen af Let's Visualize, der er et konkret samtalemateriale, der fremmer selvforståelsen hos borgere med autisme. Dette har til formål at give borgerne en bedre livskvalitet. Derudover fremhæver medarbejderne Funktionsevneguiden fra VUM 2 som et godt redskab til at afdække metodevalget, og hvilke praktiske tiltag der er relevante i forhold til den enkelte borger, fx hvordan en opgave kan deles op i mindre delopgaver. Medarbejderne er dog enige om, at relationsdannelse er det bærende element i indsatsen, der skabes gennem anerkendelse og en ligeværdig dialog, hvor medarbejderne er lyttende og afventende i forhold til at give borgerne plads til at komme med deres tanker og ønsker. Dette er en forudsætning for, at den nødvendige samarbejdsrelation kan etableres og opretholdes.

Tilbuddet anvender Nexus til den skriftlige dokumentation, og har i løbet af 2024 afsluttet implementeringen af VUM 2, der er foregået i tæt samarbejde med myndighed. Afdelingsleder oplyser, at arbejdet med den skriftlige dokumentation understøttes af en superbruger, der arbejder på tværs af tilbuddets teams med henblik på sikring af ensartethed.

Afdelingsleder oplyser, at indsatsen tilrettelægges med afsæt i borgerens indsatsmål fra myndighed, der danner baggrund for de delmål, medarbejderne opstiller i tæt samarbejde med borgerne. Afdelingsleder oplyser yderligere, at der løbende følges op på delmålene, hvor intervallet for opfølgning afhænger af delmålets karakter, dog skal der som minimum laves en opfølgning hvert kvartal. Borgerne er inddragede i den løbende opfølgning i det omfang, det er muligt at motivere dem hertil. Derudover udarbejdes der løbende med delmålsnotater i direkte relation til delmålene, typisk når der har været arbejdet med et delmål, hvilket gøres sammen med borgerne.

Borgerne tilkendegiver alle, at de er bekendte med deres indsatsmål og delmål, ligesom de er inddragede i opfølgningen herpå. Borgerne oplyser, at de ofte taler med deres vejleder om deres delmål, ligesom de altid er med til at beslutte, om et delmål kan afsluttes, og hvad næste delmål skal være.

Tilsynet gennemgår seks stikprøver i dokumentationen. I alle tilfælde er der et eller flere indsatsmål, hvor der er tilknyttet delmål. Ved alle delmål er der beskrevet faglig tilgang og metode, der afspejler de beskrevne faglige tilgange og metoder. Derudover er der beskrevet medarbejderindsats og borgerindsats, som er handleansende og relevante i forhold til delmålenes karakter. Der er ligeledes beskrevet borgers motivation, ressourcer og udfordringer i relation til delmålene, hvilket afspejler beskrivelserne i Funktionsevneguiden fra VUM 2. Der ses yderligere relevante delmålsnotater, der indeholder borgernes egne formuleringer samt medarbejdernes faglige refleksioner i stikprøverne. Der er ikke foretaget opfølgning på delmål hver 3. måned i to stikprøver.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder myndighed, jobcenter, sundhedscenter, psykiatrien, og aktivitetscentre. Derudover fremhæver medarbejderne, at der er fokus på at inddrage relevante samarbejdspartnere fra civilsamfundet, fx idrætsforeninger, væresteder, Kirkens Korshær, Røde Kors mm., hvor det vurderes at kunne bidrage til borgernes udvikling og trivsel.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De borgere, som tilsynet taler med, oplever alle, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt i relation til samarbejdet med deres vejledere. Borgerne beskriver, hvordan de oplever sig taget alvorligt i dialogen med medarbejderne, ligesom de beskriver medarbejderne som meget lyttende og nærværende i samspillet. Borgerne tilkendegiver, at de er medinddragede, og har indflydelse på tilrettelæggelsen af den støtte, som de er visiterede til, fx tidspunkt på dagen, eller hvilke opgaver der skal være fokus på. Borgerne kommer med flere eksempler på dette, der alle afspejler, hvordan støtten justeres og tilpasses borgernes ønsker, behov og dagsform.

Medarbejderne redegør for, at forudsætningen for, at indsatsen skal lykkes, er borgernes motivation, hvilket medarbejderne arbejder målrettede med ved at tage afsæt i borgernes "håb, drømme og ønsker", når indsatsen tilrettelægges. Medarbejderne uddyber, at dette forudsætter en ligeværdig relation, der med afsæt i borgernes samlede livssituation, sikrer, at borgerne bliver aktører i deres egen udvikling og liv.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang, borgerne er visiteret til denne ydelse, eller ønsker støtte til dette. Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere har behov for en eller anden form for støtte i forbindelse med kontakt til fx psykiatrien, tandlæge, læge eller sygehus, men at omfanget og formen på støtten er meget varierende, alt efter borgerens ønsker, behov og kompetencer. Medarbejderne understreger, at indsatserne omkring borgernes behov for sundhedsydelser altid tilrettelægges med afsæt i et helhedsorienteret fokus, hvor det ofte er vejlederen, der bliver den koordinerende part. Medarbejderne oplyser, at de har

mulighed for at følge borgerne til forskellige sundhedsydelser, men at de ikke kan gå med ind, medmindre borgeren er visiterede til denne ydelse. Borgerne har mulighed for at gøre brug af ledsagere, hvis de har behov for at blive fulgt helt ind til fx tandlæge, læge eller hospital.

Medarbejderne oplyser yderligere, at mange af borgerne har indsatsmål og delmål, der relaterer sig til psykisk og mental sundhed og trivsel, hvilket betyder, at dette er et fokusområde, som der arbejdes med hos mange af borgerne. Dette gøres gennem brug af motiverende samtaler, hvor borgerne inddrages i dialog om fx kost, motion, rygestop, isolation eller misbrugsbehandling. Dette har til formål at afdække borgernes egne ressourcer og styrke deres motivation for at arbejde med deres generelle sundhed og trivsel. Borgerne bekræfter dette, og tilkendegiver alle, at de arbejder med deres sundhed og mentale trivsel, hvilket deres vejleder støtter dem i. Tilsynet taler med en borger, der modtager støtte til at gennemføre et rygestop, og en anden borger, der modtager støtte til at indtage stabile måltider med henblik på at forebygge undervægt.

Medarbejderne understreger, at de helt grundlæggende er meget opmærksomme på borgernes sundhed og trivsel, og at de altid reagerer, hvis de vurderer, at der er behov for en indsats på dette område.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås gennem fokus på meningsfulde relationer og anerkendelse af borgernes egne ønsker, hvilket sikrer et meget lavt konfliktniveau, og forebygger konfrontationer og magtanvendelse. Både afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, og at medarbejderne altid trækker sig, hvis en borger bliver udfordret i samspillet, ligesom det respekteres, hvis en borger ikke ønsker besøg.

Medarbejderne redegør for, at der altid udarbejdes risikovurdering for nye borgere, hvorefter det vurderes, om der fortsat er behov for dette. Derudover arbejdes der med risikovurdering, hvor det vurderes relevant. I forlængelse af disse kan det besluttes, at der skal være to medarbejdere til stede ved besøg hos borgeren, hvilket kan være i kortere eller længere perioder. Leder oplyser, at der aktuelt er særlige sikkerhedsforanstaltninger omkring indsatserne til tre borgere.

Medarbejderne har kendskab til gældende regler for magtanvendelse og de procedurer, der er i tilbuddet for forebyggelse og indberetning.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin indsats et relevant fokus på at understøtte borgernes muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder.

Medarbejderne redegør for, at den indsats, der ydes til borgerne, altid tager afsæt i borgerens individuelle indsatsmål, fx støtte til økonomisk overblik, læsning af post, støtte til sund levevis eller støtte til praktiske opgaver i hjemmet, der sammen med det antal af timer, borgerne er visiterede til, er rammesættende for samarbejde og aktiviteter mellem vejleder og borger. Den individuelle støtte og vejledning leveres som regel i borgernes hjem, hvilket er hensigtsmæssigt, da indsatsmålene for de fleste af borgerne indeholder elementer, der relaterer sig til borgernes hverdagsliv.

Leder oplyser, at der også ydes støtte og vejledning gennem kortere gruppeforløb, hvor støtten leveres i tilbuddets fællesrum i Dronninglund eller i lånte lokaler i Det Blå Hus i Brønderslev. Leder uddyber, at der køres flere gruppeforløb hen over året, der alle har forskellige temaer, der afspejler borgergruppens ønsker og behov. Derudover bidrager gruppevejledningen til at forebygge ensomhed og isolation ved at skabe en meningsfuld

og tryk ramme omkring fællesskaber, hvor borgerne kan spejle sig i ligesindede og være sammen omkring en fælles interesse.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i varierende grad har et hverdagsliv med uddannelse eller beskæftigelse. Således er de færreste borgere i ordinær beskæftigelse tilknyttede ressourceforløb, KLAP-job eller skånejob. Medarbejderne tilkendegiver, at der er stort fokus på at støtte borgerne i deres tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse, hvilket udmøntes gennem et målrettet motivationsarbejde, hvor borgernes egne ønsker og drømme er centralt. Dette anses også som væsentligt i relation til at forebygge isolation og ensomhed, ligesom det giver borgerne en struktur og et indhold i deres hverdag, når de har noget at stå op til. Medarbejderne redegør for, at det er fælles for tilbuddets målgrupper, at det i perioder kan være meget udfordrende at opretholde kontakt til uddannelse, aktivitetstilbud eller beskæftigelse, hvilket i særlig grad gælder for borgerne med psykisk sårbarhed og borgere med misbrugsproblematikker. Derfor har medarbejderne ofte en koordinerende funktion, der sikrer god kontakt og kommunikation imellem borgerne og deres uddannelses, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Medarbejderne oplyser, at der er flere forskellige uvisiterede tilbud, som borgerne kan benytte, fx værestedet Det Blå Hus eller BIFOS, der er en idrætsforening, drevet af og for mennesker med psykisk sårbarhed og sindslidelser. Medarbejderne oplyser yderligere, at det prioriteres højt at motivere og støtte borgerne i at benytte disse tilbud, hvilket gøres gennem løbende dialog og tilbud om ledsagelse de første gange, hvis borgeren har behov for dette.

Tilsynet taler med flere borgere, der er tilknyttede forskellige former for praktikforløb, aktivering eller beskyttet beskæftigelse, hvilket de er glade for. Borgerne oplyser, at deres vejleder har støttet dem i at komme i beskæftigelse, ligesom de oplever at blive støttet i at fastholde deres beskæftigelse.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne redegør for, at forebyggelse af social isolation er en del af indsatsmålene for en stor del af borgergruppen, hvilket betyder, at arbejdet med dette er et fokusområde for medarbejderne. Medarbejderne uddyber, at borgerne i varierende grad har tætte sociale relationer i deres hverdag, ligesom en del af borgergruppen har meget svært ved både at etablere og opretholde tætte og meningsfulde relationer. Medarbejderne arbejder meget individuelt med dette, alt efter hvad den enkelte borgers ønsker og behov er. Fx præsenterer medarbejderne borgerne for væresteder og arrangementer, der foregår i lokalområdet, med henblik på at motivere dem til at deltage.

De borgere, som tilsynet taler med, deltager i sociale fællesskabet, og har sociale relationer i varierende grad, hvilket borgerne umiddelbart oplever som passende i forhold til deres aktuelle ønsker og ressourcer. Borgerne fortæller, at deres vejleder løbende præsenterer dem for forskellige muligheder, fx BIFOS eller Det Blå Hus, hvilket flere af dem i perioder benytter. Flere af borgerne beskriver, hvordan den kontinuerlige kontakt med deres vejleder skaber struktur i deres hverdag, hvilket giver dem det overskud, der skal til for at kunne indgå i sociale fællesskaber og forebygge isolation og ensomhed.

Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed gennem en individuel tilrettelagt indsats, hvor borgernes samlede livsmestring er central. Medarbejderne redegør for, at insat-

serne tilrettelægges og ydes med et ressourceorienteret fokus, hvor borgernes kompetencer, motivation og egne ønsker om forandring er bærende elementer i arbejdet med at understøtte borgernes trivsel, mestringsevne og indflydelse på eget liv. Medarbejderne understreger, at "hovedformålet er, at borgeren skal kunne gøre det uden min hjælp". Dette gøres i praksis ved at give borgerne redskaber til at kunne mestre deres egen hverdag så selvstændigt som muligt, fx strukturskemaer, delopgaver eller sms-påmindelse, der har til formål at give borgerne succesoplevelser og styrke deres tro på egne muligheder og kompetencer.

Borgerne beskriver, at den bostøtte, som de modtager, har bidraget til, at de har udviklet sig positivt og fået en bedre livskvalitet. En borger tilkendegiver, at bostøtten har betydet, at borgeren kan være i eget hjem, og ikke længere behøver at være "indlagt på psykiatrisk afdeling hele tiden", hvilket borgeren er meget glad for. Borgerne kommer med flere eksempler på, at de nu mestrer praktiske opgaver i deres dagligdag, som de ikke tidligere mestrede, hvilket de tilskriver den struktur, stabilitet og tryghed, som samarbejdet med deres vejleder giver i deres liv.

Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, borgerne er motiverede for det.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets leder, der har været ansat i tilbuddet i to år, har relevant faglig baggrund. Leder er uddannet pædagog, og har derudover Diplom i ledelse og en Master i organisation og ledelse. Som det fremgår under aktuelle vilkår, er leder aktuelt fraværende, og tilbuddets faglige koordinator er konstitueret som afdelingsleder i fraværperioden.

Afdelingsleder oplyser, at hun er uddannet ergoterapeut, og har været faglig koordinator i tilbuddet i et år. Derudover har afdelingsleder stor erfaring i arbejdet med tilbuddets komplekse målgruppe både fra døgntilbud og som bostøtte. Afdelingsleder oplyser yderligere, at hun har løbende ledelsessparring med områdelederen, ligesom afdelingsleder er blevet en del af den samlede ledergruppe på området, hvor der er gode muligheder for at hente faglig sparring. Afdelingsleder fremtræder engageret og kompetent i relation til den aktuelle situation, ligesom afdelingsleder har et godt fagligt blik for tilbuddets fortsatte udvikling i relation til den stigende kompleksitet i tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet dækker et stort geografiske område, og er derfor opdelt i to selvstændige afdelinger, der er placerede med stor afstand imellem hinanden. Afdelingsleder oplyser, at afdelingen i Brønderslev er yderligere opdelt i to teams, der er sammensat med fokus på tværfaglige kompetencer. Afdelingsleder oplyser, at der afholdes ugentlige møder i de enkelte teams, ligesom der afholdes fælles personalemøder i faste intervaller. Møderne afvikles med fast dagsorden, der veksler mellem organisatoriske punkter, faglige temaer og kollegial faglig sparring, der altid er et fast punkt på teammøderne. Medarbejderne oplyser, at de har fast ekstern supervision ca. syv gange årligt, hvor temaerne veksler imellem sagssupervision, samarbejde og trivsel samt psykologisk tryghed. Derudover oplyser medarbejderne, at de løbende deltager i forskellige online-forløb, fx om belastningspsykologi, som de efterfølgende arbejder med på deres teammøder.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder meget alene, og at det derfor er vigtigt at have en god og tillidsfuld samarbejdskultur, hvor der er opmærksomhed på at holde kontakten, hvilket betyder, at det prioriteres at mødes i forbindelse med frokost i det

omfang, opgaveløsningen tillader dette. Derudover har medarbejderne dagligt kontakt gennem mail og telefon, hvor de kan have løbende sparring og koordinere løbende.

Afdelingsleder oplyser, at personalegennemstrømningen er lav, og at sygefraværet også er lavt, hvilket der har været arbejdet målrettet på gennem fokus på det generelle arbejdsmiljø og de høje følelsesmæssige krav, der kan være forbundet med opgaveløsningen i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Afdelingsleder oplyser, at der i alt er 29 fastansatte medarbejdere, der har grunduddannelse som pædagog, ergoterapeut, SSA eller socialrådgiver. Derudover har alle forskellige relevante efteruddannelser, ligesom alle medarbejderne har relevant erfaring i arbejdet med tilbuddets meget komplekse og forskelligartede målgrupper. Afdelingsleder fremhæver tværfagligheden som meget væsentlig i relation til at kunne sikre relevante faglige kompetencer, der modsvarer kompleksiteten i tilbuddets målgruppe og de heraf følgende behov for meget individuelt tilrettelagte og forskelligartede indsatser.

Medarbejderne redegør for, at de generelt oplever sig fagligt godt rustede til opgaverne, hvilket de oplever, at tværfagligheden understøtter yderligere. Medarbejderne uddyber, at de bevidst bruger hinandens faglige viden og erfaring, hvilket understøtter, at de kan imødekomme de meget forskelligartede behov hos målgrupperne. De oplever ligeledes at det kvalificerer de fælles faglige refleksioner, og at tværfagligheden sættes i spil. Medarbejderne oplyser, at flere aktuelt er i gang med forskellige efteruddannelser, fx Autisempilot eller uddannelse i CTI, hvilket har til formål at styrke specialiseringen og målrettede indsatserne yderligere. Medarbejderne efterlyser samtidigt mere fælles kompetenceudvikling, fx savner de uddannelse i brugen af MI og viden om PTSD, hvilket de oplever som et stigende behov, fordi antallet af borgere med PTSD er stigende.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende på to matrikler i henholdsvis Brønderslev og Dronninglund, hvilket betyder, at der er stor fysisk afstand imellem afdelingerne. Tilbuddets fysiske rammer er primært indrettede til personalefaciliteter, der rummer kontorer og mødelokaler. I Dronninglund anvendes en del af de fysiske rammer også til gruppeforløb, ligesom der i begge afdelinger er lokaler, der kan anvendes til samtalerum med borgerne. Tilsynet har besøgt begge afdelinger, og det konstateres, at de fysiske rammer er velegnede til formålet.

Medarbejderne oplyser fortsat, at den indsats, der ydes til borgerne, primært foregår i borgernes hjem, men kan foregå andre steder alt efter, hvilken indsats borgerne er visiterede til, og hvad de ønsker.

De borgere, som tilsynet besøger, bor alle i velegnede boliger, hvor de også modtager deres vejledning.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|--|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.